

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES**

Antes de navegar pelo nosso site, conheça a nossa Política de Privacidade e Cookies.

A Política de Privacidade e Cookies foi elaborada para explicar de forma clara como recolhemos, usamos, partilhamos e protegemos os dados pessoais dos nossos clientes quando usam os nossos serviços ou visitam o nosso site.

No âmbito da nossa atividade comercial, necessitamos de recolher alguns dados pessoais dos nossos clientes, no entanto, respeitamos o direito à privacidade e não recolhemos qualquer informação pessoal sem o prévio consentimento dos mesmos.

## **DADOS PESSOAIS**

Trata-se de qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, relativa a uma pessoa singular, direta ou indiretamente, identificada ou identificável (titular dos dados). Por exemplo, o nome, um número de identificação, dados de localização, contactos, até elementos da sua identidade física, económica ou social.

Os dados pessoais recolhidos limitam-se aos estritamente necessários à finalidade do tratamento, nomeadamente, o nome, a morada, número de contribuinte, número de telefone ou correio eletrónico, mas poderão ser recolhidos outros dados necessários ao fornecimento de produtos ou serviços.

## **POLITICA DE COOKIES**

A recolha de dados do seu computador por intermédio de pequenos ficheiros vulgarmente conhecidos como cookies, servem para:

- melhorar a performance da navegação no nosso site – ou seja utilizamos esta informação para melhorar a nossa prestação e, assim, adaptar o conteúdo e a apresentação do site com base no tipo de programa de navegação que utiliza ou noutra informação enviada pelo programa de navegação;
- ou para fins estatísticos nomeadamente, para saber o número de vezes que o nosso site é visitado, os links utilizados para o efeito e as preferências dos visitantes;

Podem também ser utilizar cookies na abertura das newsletters/emails, para fins estatísticos, e que permitem saber se são abertas e verificar os cliques através de links ou anúncios dentro da newsletter. Os dados que recolhemos deste modo permanecem anónimos.

Não comercializamos os dados pessoais de clientes ou utilizadores.

A presente Política de Cookies é periodicamente revista pelo que o seu conteúdo pode sofrer atualizações.

Um **cookie** é um pequeno ficheiro de texto que é enviado por um servidor da Internet e que ficam guardados no seu computador ou dispositivo móvel quando visita websites. Este ficheiro mantém um registo do site visitado e recolhe algumas informações relativas a esta visita. Deste modo ajudam os websites a armazenar e recuperar informação sobre os seus hábitos de navegação por forma a personalizar a navegação de acordo com as suas preferências.

Quanto ao seu ciclo de vida, os cookies podem ser:

- cookies de sessão - são temporários e só permanecem no arquivo de cookies até o utilizador sair do site, pelo que são apagados quando fecha o browser. A informação obtida serve para analisar padrões de tráfego, o que facilita a identificação de problemas.
- cookies persistentes - ficam guardados até o utilizador os apagar manualmente ou a data de validade expirar. São utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao site para um serviço mais personalizado, ajustando a navegação aos seus interesses.

Quanto ao domínio a que pertencem pode ser:

- cookies próprios – que são descarregados pelo website onde está a navegar

- cookies de terceiros - que são descarregados por websites de um domínio diferente do qual está a navegar. Isto pode acontecer por exemplo, em sites com banners publicitários de outras entidades.

Quanto à função podem ser:

Os cookies analíticos são utilizados anonimamente para efeitos estatísticos.

Os cookies de funcionalidade guardam as preferências do utilizador.

Destes, utilizamos cookies para várias finalidades.

## **COMO ATIVAR OU DESATIVAR OS COOKIES DO SEU BROWSER**

Pode ajustar as definições do seu programa de navegação (browser) em matéria de aceitação de cookies. As definições standard do seu programa de navegação permitem quase sempre a aceitação ou desativação de todos os cookies. No entanto deverá ter em conta que ao desativar os cookies, perde o preenchimento automático de alguns dados, como os de login e pode impedir que alguns serviços online funcionem corretamente, afetando a navegação no site, podendo impedir que algumas páginas web sejam apresentadas corretamente.

### **Google Chrome**

1. Clique no ícone do menu do Google Chrome.
2. Selecione “Configurações”.
3. Na parte inferior da página, clique em “Mostrar configurações avançadas”.
4. Na seção "Privacidade", clique em “Configurações de conteúdo”.
5. Ativar ou desativar cookies:
  - a. Para ativar os cookies, selecione “Permitir a configuração de dados locais (recomendado).”
  - b. Para desativar os cookies, selecione “Bloquear as configurações de quaisquer dados por sites.”

### **Internet Explorer**

1. Abrir o Internet Explorer clicando no botão “Iniciar” e, em seguida, clicando em “Internet Explorer”.
2. Clique no botão “Ferramentas” e, em seguida, clique em “Opções da Internet”.
3. Clique no separador “Privacidade” e, em “Definições”, mova o controlo de deslize para o topo para bloquear todos os cookies ou para o fundo para permitir todos os cookies e, em seguida, clique em OK.

### **Firefox**

1. Selecione “Ferramentas” > “Opções” e aceda ao painel “Privacidade”.
2. No menu “Cookies e dados de sites”, selecione a opção “Bloquear cookies e dados de sites”.

Se deseja permitir aos sites em que confia a possibilidade de armazenar cookies permanentemente (por exemplo, para permitir a autenticação automática num determinado site), pressione Exceções..., introduza o endereço do site e pressione permitir.

### **Safari**

1. Clique em "Edit";
2. Selecione "Preferences";
3. No painel superior, selecione o ícone "Security"
4. Na secção "Accept Cookies", selecione "Never".

## **Opera**

1. Clique em "Settings"
2. Selecione "Preferences" > "Advanced" > "Cookies" > "Enable" or "disable cookies"